

자주 묻는 질문

24.02

모바일 이용권 서비스 FAQ



자주 묻는 질문(FAQ)

순번	제목	답변
1	엑셀 업로드 오류 [1] · 오류메시지 : 비어있는 데이터가 존재합니다 : 00라인	2 Page
2	엑셀 업로드 오류 [2] · 오류메시지 : 배정가능 수량 무료/유료(최대) 00명	3 Page
3	엑셀 업로드 오류 [3] · 오류메시지 : 전화번호 형식이 올바르지 않습니다	4 Page
4	서비스 이용 문의 [1] · 카카오톡 아이디가 없는 학생이 있는 경우	5 Page
5	서비스 이용 문의 [2] · 모바일 이용권을 못받은 학생이 있는 경우	6 Page
6	서비스 이용 문의 [3] · 학생 인원 수가 변경되는 경우	7 Page
7	서비스 이용 문의 [4] · 에버랜드 App으로 이용권 등록이 필수인가요?	8 Page

Q1. 엑셀 업로드 오류 [1]

■ 오류메시지 : 비어있는 데이터가 존재합니다 : 00 라인

아래와 같이 비어있으면 안돼요!

티켓 일괄 발송

예약정보

예약번호: SL100N2LUTTQQJO

행사 예약자: 정진우 (010-7622-9666)

예약내역: 2024년 02월 15일
모바일 발권 테스트 / 8명

① 템플릿 다운로드 다운로드

비어있는 데이터가 존재합니다 : 10 라인

확인

② 티켓 업로드

이용권 소인 유료 (3 / 8)
이용권 소인 무료 (1 / 1)

재업로드 결과보기

⑤ QR 발송 결과 결과보기

③ 업로드 확정하기 ④ QR 발송하기

단체명	학년	반	번호	방문자명	방문자 휴대폰	티켓명	수량	지원 여부
에버초등학교	6	1	1	정진우	010-7622-9666	이용권_소인	1	무료
에버초등학교	6	1	2	임수영	010-1234-5678	이용권_소인	1	유료
에버초등학교	6	1	3	경학수	010-1234-5679	이용권_소인	1	유료
에버초등학교	6	1	4	김영식	010-1234-5680		1	유료
에버초등학교	6	1	5		010-1234-5681	이용권_소인	1	유료
에버초등학교		1	6	박찬근	010-1234-5682	이용권_소인	1	유료
에버초등학교	6		7	이상필	010-1234-5683	이용권_소인	1	유료
에버초등학교	6	1		이효열	010-1234-5684	이용권_소인	1	유료
에버초등학교	6	1	9	김수경		이용권_소인	1	유료

비어있는 데이터가 존재합니다.

- 엑셀 양식에 빈셀이 있는 경우 발생하는 오류메시지 입니다.
- 가장 중요한 데이터는 **방문자 휴대폰** 입니다.
- 방문자 휴대폰이 작성된 **행의 모든 항목이 입력**되어야 합니다.
- * 단체명, 학년, 반, 번호, 방문자명, 티켓명, 수량, 지원여부 필수 입력

00 라인이란?

- 00번 행에 비어있는 데이터가 있다는 것을 의미합니다.
- 비어있는 데이터가 있는 행이 다수인 경우 가장 상단의 라인만 표시
- * 2번, 5번 행에 비어있는 데이터가 있는 경우 2라인으로 표시됩니다.

Q2. 엑셀 업로드 오류 [2]

■ 오류메시지 : 배정 가능 수량 무료/유료(최대) 00명

정해진 수량을 초과하면 안돼요!

< 티켓 일괄 발송

예약정보

예약번호 SL100N2LUTTQQJO

행사 예약자 정진우 (010-7622-9666)

예약내역 2024년 02월 15일
모바일 발권 테스트 / 8명

① 템플릿 다운로드 다운로드

전화번호 형식이 올바르지 않습니다 ex) 010-1234-5678

확인

② 티켓 업로드

이용권_소인 유료 (3 / 8)
이용권_소인 무료 (1 / 1)

재업로드 결과보기

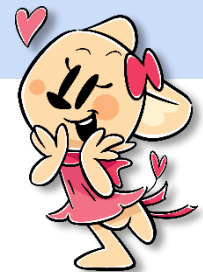
⑤ QR 발송 결과 결과보기

③ 업로드 확정하기 ④ QR 발송하기

단체명	학년	반	번호	방문자명	방문자 휴대폰	티켓명	수량	지원 여부
에버초등학교	6	1	1	정진우	010-7622-9666	이용권_소인	1	무료
에버초등학교	6	1	2	임수영	010-1234-5678	이용권_소인	1	무료
에버초등학교	6	1	3	경학수	010-1234-5679	이용권_소인	1	유료
에버초등학교	6	1	4	김영식	010-1234-5680	이용권_소인	1	유료
에버초등학교	6	1	5	김승년	010-1234-5681	이용권_소인	1	유료
에버초등학교	6	1	6	박찬근	010-1234-5682	이용권_소인	1	유료
에버초등학교	6	1	7	이상필	010-1234-5683	이용권_소인	1	유료
에버초등학교	6	1	8	이효열	010-1234-5684	이용권_소인	1	유료
에버초등학교	6	1	9	김수경	010-1234-5685	이용권_소인	1	유료

배정 가능 수량 무료/유료(최대) 00명

- 배정 가능한 유료/무료 수량을 초과한 경우 발생하는 오류메시지 입니다.
- 티켓 업로드 화면에 표시된 수량에 맞춰 엑셀 파일 작성 필수
- 이용권_소인 무료(0/2)인 경우 최대 2명까지 배정 가능
- 최대 수량보다 작게 배정하는 것은 가능합니다.
- * 무료인 경우 [지원 여부]란에 정확하게 무료로 작성



Q3. 엑셀 업로드 오류 [3]

■ 오류메시지 : 전화번호 형식이 올바르지 않습니다.

연락처를 정확하게 입력해주세요!

< 티켓 일괄 발송

예약정보

예약번호 SL100N2LUTTQQJO

행사 예약자 정진우 (010-7622-9666)

예약내역 2024년 02월 15일
모바일 발권 테스트 / 3명

① 템플릿 다운로드 다운로드

배정 가능 수량_무료(최대):1

확인

② 티켓 업로드

이용권 소인 유료 (3 / 3)
이용권 소인 무료 (1 / 1)

재업로드 결과보기

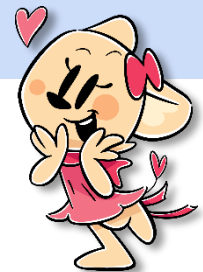
⑤ QR 발송 결과 결과보기

③ 업로드 확정하기 ④ QR 발송하기

단체명	학년	반	번호	방문자명	방문자 휴대폰	티켓명	수량	지원 여부
에버초등학교	6	1	1	정진우	010-7622-9666	이용권_소인	1	무료
에버초등학교	6	1	2	임수영	01012345678	이용권_소인	1	유료
에버초등학교	6	1	3	경학수	010-12345679	이용권_소인	1	유료
에버초등학교	6	1	4	김영식	010-1234-568	이용권_소인	1	유료
에버초등학교	6	1	5	김승년	010-1234-5681	이용권_소인	1	유료
에버초등학교	6	1	6	박찬근	010-1234-5682	이용권_소인	1	유료
에버초등학교	6	1	7	이상필	010-1234-5683	이용권_소인	1	유료
에버초등학교	6	1	8	이효열	010-1234-5684	이용권_소인	1	유료
에버초등학교	6	1	9	김수경	010-1234-5685	이용권_소인	1	유료

전화번호 형식이 올바르지 않습니다.

- 방문자 휴대폰을 오기입한 경우 발생하는 오류메시지 입니다.
- 하이픈(-)을 제외하고 입력한 경우 (01012345678)
- 하이픈(-)의 입력이 누락된 경우 (010-12345678)
- 누락된 번호가 있는 경우 (010-1234-567)



Q4. 서비스 이용 문의 [1]

■ 카카오톡 아이디가 없는 학생이 있는 경우

모바일 이용권은 카카오톡을 통해 전송됩니다.

*따라서 학생은 개인 휴대폰이 있어야하고,
해당 휴대폰에 카카오톡이 설치되어 있어야 합니다.*



개인 휴대폰 또는 카카오톡 아이디가 없는 학생이 있어요!

개인 휴대폰 또는 카카오톡 아이디가 있는

① 선생님 또는 ② 같은 반 학생에게 QR코드를 전달해주시기 바랍니다.

** 이용TIP: 엑셀 파일 입력 시 수량으로 편하게 진행 가능*

Q5. 서비스 이용 문의 [2]

■ 모바일 이용권을 못받은 학생이 있는 경우

대표번호 **031-320-5080** 으로 전화주세요!

[1] 재발송 필요한 학생의 정보를 말씀해주세요.

- 학교명
- 학생 이름
- 학생 휴대폰 연락처 (오기입한 경우 오기입한 연락처로 말씀해주세요)

[2] 재발송 받을 휴대폰 연락처를 말씀해주세요.

- 재발송 받은 휴대폰 연락처
 - 휴대폰 연락처를 오기입 한 경우 → **학생의 정확한 연락처**
 - 행사 당일 휴대폰 분실한 경우 → **대리 수령 받을 선생님 · 학생의 연락처**

Q6. 서비스 이용 문의 [3]

■ 학생 인원 수가 변경되는 경우

학생 수가 증가한 경우 **031-320-5080**으로 전화주세요!

[1] 학생 수가 증가한 경우

- 031-320-5080으로 전화하여 인원 수를 말씀해주세요.
 - 변경된 인원 수를 모바일 이용권 시스템에 반영해드립니다.

[2] 학생 수가 감소한 경우

(업로드 확정하기 전)

- ① 엑셀 파일 재업로드 ② 결과보기를 통해 감소 인원 반영

(QR 발송하기 후)

- QR 발송 결과 보기에서 미참석 처리를 통해 감소 인원 반영

Q7. 서비스 이용 문의 [4]

■ 에버랜드 App으로 이용권 등록이 필수인가요?

App 등록 시 더욱 편리한 파크 이용이 가능합니다!

모바일 이용권을 에버랜드 App에 등록하시면 편리한 이용이 가능합니다.

- 직접 줄 서지 않고 어트랙션 예약이 가능한 **스마트 줄서기** 이용 가능
- 에버랜드 회원가입을 통해 **솜사탕 멤버십** 프로그램 이용 가능

스마트 줄서기

스마트줄서기 운영 안내

1. 입장 전 에버랜드 앱에 이용권을 등록해 주세요.
2. 입장 시 앱에 등록된 이용권 QR을 제시해 주세요.
3. 입장 후 앱 하단의 스마트줄서기 탭을 선택하세요.
4. 앱에 등록된 입장 완료 이용권 매수 만큼 스마트줄서기가 가능합니다.
5. 스마트줄서기는 그룹별 1개씩 가능하며, 예약된 시간에 이용 가능합니다.

자세히 보기

솜사탕 멤버십



자세히 보기

더 자세한 문의는

031-320-5080



EVERLAND RESORT